

**Права и обязанности заявителей,
связанные с осуществлением работ по оценке (подтверждению)
соответствия продукции**

Заявители имеют право:

1. Выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующими техническими регламентами.
2. Обращаться для осуществления сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую заявитель намеревается сертифицировать.
3. Обращаться в уполномоченные органы исполнительной власти с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров) в соответствии с законодательством Российской Федерации (Евразийского Экономического союза).
4. Требовать от органа по сертификации соблюдения конфиденциальности информации, полученной в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия продукции.
5. Запрашивать в органе по сертификации информацию о ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия продукции, проверять их качество, не вмешиваясь в его деятельность.
6. Указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии.
7. Использовать техническую документацию для оценки (подтверждения) соответствия продукции требованиям технических регламентов, распространяющихся на данную продукцию.

Заявители обязаны:

1. Выполнять условия проведения процедуры сертификации продукции, установленной органом по сертификации, и предоставлять различную информацию, необходимую для оценки (подтверждения) соответствия сертифицируемой продукции.
2. Представлять органу по сертификации сведения, документы, полномочия, необходимые для выполнения им своих обязательств по договору, в соответствии с письменными и устными запросами уполномоченных представителей органа по сертификации, с указанием сроков предоставления запрашиваемых документов.
3. Оплачивать услуги органа по сертификации в порядке, сроки и размере, установленные договором.
4. Принимать необходимые меры по контролю выполнения установленных требований к объектам оценки (подтверждения) соответствия, рассмотрению жалоб, в том числе:
5. Обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов.
6. Выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия.
7. Указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия.

8. Предъявлять в уполномоченные органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы (и их копии), свидетельствующие об оценке (подтверждении) соответствия продукции установленным требованиям.
9. Приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие документа, подтверждающего соответствие продукции установленным требованиям приостановлено либо прекращено.
10. Приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям нормативных документов, на основании решений уполномоченных органов государственного контроля (надзора).
11. В случае приостановки действия или отмены документа, подтверждающего соответствие продукции требованиям безопасности, прекращать использование всех рекламных материалов, которые содержат любые ссылки на результаты оценки (подтверждения) соответствия, и возвращать по требованию органа по сертификации (в случае отмены сертификата соответствия) бланки сертификатов соответствия и бланки приложений сертификатов соответствия, использованные при выдаче отмененного сертификата соответствия.
12. Не использовать информацию, полученную в процессе оказания услуг (выполнения работ по подтверждению соответствия) органом по сертификации продукции таким образом, чтобы нанести вред репутации органу по сертификации и не делать никаких заявлений, которые орган по сертификации может рассматривать, как несанкционированные или такие, которые вводят в заблуждение потребителей, участников ведения экономической деятельности, органы государственного контроля (надзора).
13. Обеспечивать орган по сертификации возможностью для проведения оценивания и контроля, включая предоставление возможности для изучения документации и записей, а также доступа к оборудованию, местам, зонам, персоналу и субподрядчикам заявителей, не исключая участия наблюдателей (при необходимости).
14. Выступать с заявлениями, касающимися сертификации, исключительно в ее рамках.
15. Выполнять установленные нормативно-правовыми документами Российской Федерации, в т. ч. национальными, требования, требования органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования единого знака обращения, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации (таких как документы, брошюры или материалы рекламного характера). Выполнять иные требования, установленные схемой сертификации в отношении использования единого знака обращения, выполнять требования органа по сертификации и (или) осуществлять действия, предписанных схемой сертификации.
16. Регистрировать жалобы, доведенные до сведения заявителей на проведение работ по подтверждению соответствия и касающиеся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставлять их в орган по сертификации по его запросу; принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документировать предпринятые действия; вести учет всех рекламаций (претензий) на продукцию, прошедшую процедуру

- подтверждения соответствия и извещать о них письменно орган по сертификации, осуществлять мероприятия по решению органа по сертификации по выявлению и установлению опасной продукции.
17. Предоставлять органу по сертификации и другим лицам копии документов по сертификации, воспроизведенных во всей полноте или как это оговорено в схеме сертификации.
 18. Обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия (если сертификация касается непрерывного (серийного) производства).
 19. Незамедлительно извещать орган по сертификации об изменениях, которые могут повлиять на выполнение требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемам сертификации, а именно:
 - об изменениях правового, коммерческого, организационного статуса или права собственности;
 - об изменении в системе менеджмента качества;
 - об изменении адреса для связи и иных способов и методов коммуникации, изменении юридического адреса и (или) адреса места осуществления деятельности по изготовлению продукции;
 - об изменениях, вносимых в техническую документацию или технологические процессы производства сертифицированной продукции;
 - обо всех намечающихся модернизациях (модификациях) продукции, изменениях в ее конструкции (составе), технологии производства, методах испытаний и контроля, правилах приемки,а также осуществлять намеченные модернизации (модификации) продукции и другие изменения только при согласии органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия.